



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Obchodní provoz	05. Odpovědnost zaměstnanců za škody – obecná odpovědnost
Identifikátor	CZ.1.07/1.5.00/34.0597
Předmět	Obchodní provoz
Ročník	3.
Obor, Kód	Prodavač 66-51-H
Anotace	Tato šablona slouží jako podklad pro výuku předmětu obchodní provoz. Objasňuje základní pojmy z oblasti zásad obecné odpovědnosti, úmyslného jednání a jednání z nedbalosti, formy zavinění a náhrady škody. Součástí pracovní list a test, kde je možné upevnit získané znalosti. Na tuto šablonu navazují další výukové materiály, které vytvářejí jednotný celek k výuce obchodního provozu.
Autor	Marie Mošnová
Jazyk	Čeština
Očekávaný výstup	Orientuje se v v odpovědnosti zaměstnanců za škody. Rozlišuje rozdíl mezi úmyslným jednáním a jednáním z nedbalosti.
Klíčová slova	Obecná odpovědnost, úmyslné jednání, jednání z nedbalosti
Druh výukového zdroje	Výklad a pracovní list
Typ interakce	Kombinované
Cílová skupina	Žák
Stupeň a typ vzdělávání	Střední odborné
Věková skupina	15 - 18
Datum vytvoření	1.10 2013

## 05. Odpovědnost zaměstnanců za škody- obecná odpovědnost

### Obecná odpovědnost

Zásady obecné odpovědnosti stanoví, že pracovník odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi. Zavinění může být formou. Mnohem častěji pracovník odpovídá za škodu způsobenou z nedbalosti.

#### a/ úmyslného jednání

#### b/ jednání z nedbalosti

Příklady:

Úmyslné jednání – pracovník úmyslně poškodil zboží deformací

Jednání z nedbalosti – pracovník porušil svojí pracovní povinnost při vyřizování reklamace, kdy přijal zboží od zákazníka, ale zboží neodeslal do servisu a reklamace nebyla vyřízena do 30 dnů. Zákazník požaduje vrácení peněz. Zaměstnavateli vznikla škoda.

Mnohem častěji pracovník odpovídá za škodu způsobenou z **nedbalosti**.

Pracovník odpovídá za škodu způsobenou z nedbalosti. Odpovědnost pracovníka se však může poměrně **omezit**, jestliže škoda byla způsobena též **porušením** povinností ze strany **organizace**.

#### Náhrada škody vyplývající z obecné odpovědnosti

Při obecné odpovědnosti se hradí **skutečná škoda**, a to v penězích, jestliže pracovník neodčinil škodu uvedením v předešlý stav.

**Při úmyslné škodě** se platí škoda v **plném rozsahu**.

Výše náhrady škody způsobené **z nedbalosti** nesmí přesáhnout **čtyř a půlnásobku jeho průměrného měsíčního výdělku**.

Způsobil-li škodu v opilosti nebo po požití omamných prostředků, nahrazuje škodu **v plném rozsahu**.

#### ***Pracovní list***

1. Uved'te příklady škod z nedbalosti při prodeji zboží
2. Uved'te příklady škod z nedbalosti při ukládání zboží na stanovené místo
3. Uved'te příklady škod z nedbalosti při kontrole jakosti zboží

**Test - zakroužkujte správnou odpověď**

**1. Obecnou odpovědností se rozumí**

- a/ krádeže zaměstnanců
- b/ když poruší povinnosti obchod
- c/ škoda, která vznikne porušením povinností zaměstnance

**2. Forma zavinění u obecné odpovědnosti je**

- a/ úmyslné nebo jednání z nedbalosti
- b/ úmyslné nebo neúmyslné jednání
- c/ jsou úrazy zaměstnanců a jejich odškodnění
- d/ úmyslné škody způsobené zákazníky a drobné krádeže a škody

**3. Škody zaviněné úmyslně pracovníkem jsou**

- a/ porušením povinnosti, nebo opomenutím a neodbornou činností
- b/ pracovník záměrně propíchne obal zboží a obsah se vysype a tím je znehodnoceno
- c/ z nedbalosti, v opilosti, opomenutím, neodbornou činností a vlivem nenadálé živelní pohromy

**4. Škody zaviněné jednáním z nedbalosti jsou**

- a/ vlivem přirozených úbytků na zboží, vlivem krádeží zaměstnanců, zátopami a požárem
- b/ vlivem přirozených úbytků na zboží, vlivem nenadálé živelní pohromy
- c/ pracovník neprovedl kontrolu minimální doby trvanlivosti u zboží, to je prošlé, vznikne škoda  
a zboží musí být staženo z prodeje

**5. Výše náhrady způsobené z nedbalosti je**

- a/ dva a půlnásobek průměrného měsíčního výdělku
- b/ čtyř a půlnásobek průměrného měsíčního výdělku
- c/ tři průměrné měsíční platy

**6. Způsobí-li zaměstnanec škodu v opilosti**

- a/ zaplatí celou částku
- b/ zaplatí polovinu částky
- c/ zaplatí jednu třetinu ze stanovené škody